

## REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Brez priloženega reklamacijskega obrazca reklamacija ni veljavna. Obrazec mora biti pravilno izpolnjen in poslan na e-naslov sales@griffing.si.

Naziv kupca: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-naslov: \_\_\_\_\_

Datum nakupa izdelka, za katerega uveljavljate reklamacijo: \_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Naziv oz. koda izdelka, za katerega uveljavljate reklamacijo:

\_\_\_\_\_

Datum, ko je bila napaka odkrita: \_\_\_\_\_

**1. Ali ste upoštevali navodila za vgradnjo naših izdelkov?**

DA      NE

**2. Ali ste posredovali kupcu navodila za nego in čiščenje izdelka?**

DA      NE

**3. Ali je kupec upošteval navodila za nego in čiščenje izdelka?**

DA      NE

**4. So bila vhodna vrata z ročajem že vgrajena na lokaciji?**

DA      NE

**5. Navedite naslov, na katerem so bila vgrajena vrata z ročajem?**

*Izpolnite le v primeru, da so bila vrata že vgrajena na objekt.*

\_\_\_\_\_

**6. Opis poškodbe ali napake, zaradi katere zahtevate reklamacijo (kje se je zgodila, kako se je zgodila, kaj je šlo narobe, kdaj ste napako opazili):**

---

---

---

---

---

7. Priložite fotografije, ki prikazujejo poškodbo oz. napako.



8. V primeru, da je garancija glede na garancijske pogoje veljavna, želim:

- Menjavo izdelka za isti izdelek
- Odpravo napake

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Podpis in žig kupca:

\_\_\_\_\_

Naslovník:

Griffing, d. o. o.  
Rakitnica 41  
1331 Dolenja vas